



شهروند گرامی

با سلام و عرض ادب

در راستای اجرای قانون ارتقای سلامت اداری و نیز مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری در اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان یزد و افزایش سطح رضایتمندی مردم، این اداره آماده دریافت گزارشهای کتبی شما عزیزان می باشد.

لذا چنانچه از نحوه ارائه خدمات در این اداره کل و ادارات شهرستانها در زمینه های نقض قوانین، عدم انجام صحیح وظایف، اطلاع رسیدگی، عدم پاسخگویی یا ضعف در ارائه خدمات، شکایتی داشته و شخصا ذینفع آن بوده و یا به عنوان یک شهروند آگاه با حس مسئولیت اجتماعی، از سوء جریان اداری نظیر تضییع اموال عمومی، دولتی، وجود فساد و یا دیگر تخلفات اداری اطلاعاتی دارید، می توانید شکایت و یا اطلاعات خود را به **اداره ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات** ارسال تا وفق مقررات به آن رسیدگی شود

شما می توانید از یکی از روشهای ذیل، برای ارسال شکایات خود اقدام نمایید.

۱- آدرس اینترنتی : <http://yazd.mcls.gov.ir/>

۲- سامانه رسیدگی به شکایات: <http://pm.mcls.gov.ir/fa/samane>

۳- پست الکترونیکی: pasokhgoo@tkryazd.ir

۴- آدرس پستی: یزد-بلوار دانشجو- سه راه تعاون- مجتمع ادارات - کد پستی ۸۹۱۶۱۸۸۳۱۸

توضیحات: رسیدگی به شکایات صرفا در چارجوب عناوین موصوف در ماده ۹۱ قانون مدیریت خدمات کشوری می باشد.

ماده ۹۱: اخذ رشوه و سوء استفاده از مقام اداری ممنوع می باشد. استفاده از هرگونه امتیاز، تسهیلات، حق مشاوره، هدیه و موارد مشابه در مقابل انجام وظایف اداری و وظایف مرتبط با شغل توسط کارمندان دستگاههای اجرائی در تمام سطوح از افراد حقیقی و حقوقی به جز دستگاه ذی ربط خود تخلف محسوب می شود.

اداره تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان یزد

اداره ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات